



# Kundenbetreuer:in im Kundenservice für dezentrale Energielösungen

Berlin, Deutschland

Vollzeit

Business\_Unit: Region GER/FRA

Arbeitsplatz (LinkedIn): Hybrid

## Unternehmensbeschreibung

Wir verändern uns, weil die Welt sich verändert. In Zeiten, in denen sich einerseits die fossile Energie zum Auslaufmodell entwickelt und zugleich das Zuhause immer mehr zum Smart Home wird, möchten auch wir als Energieversorger unsere zukünftige Ausrichtung neu definieren. Mit der Gründung der Vattenfall Next Energy GmbH unterstützen wir das klare Ziel von Vattenfall, innerhalb einer Generation vollkommen auf fossile Quellen zu verzichten. Schon heute bieten wir unseren Kunden innovative Lösungen, die dem Fortschritt einen Schritt voraus sind – und durch den konsequenten Fokus auf erneuerbare Energien die Grundlagen für eine saubere Zukunft schaffen.

*Lass uns zusammen die Energiewende unterstützen. Für ein besseres Morgen – jetzt und hier.*

## Stellenbeschreibung

Für die **Vattenfall Next Energy GmbH** suchen wir ab sofort eine:n engagierte:n und motivierte:n

## Kundenbetreuer:in im Kundenservice für dezentrale Energielösungen

am Standort **Berlin** oder **Aachen**.

Du möchtest dem Klimawandel etwas entgegensetzen? Wir bieten Dir die Möglichkeit, die Energiewende durch die Arbeit an spannenden Projekten im Bereich Wärmelösungen, Photovoltaik und Ladeinfrastruktur aktiv mitzugestalten. In unserem dynamischen Team übernimmst Du den Kundenservice (2nd und 3rd Level) für unsere dezentralen Energie- und Mobilitätslösungen. Rund um komplexe Produkte, innovative Apps oder auch die Installation sowie den Betrieb dezentraler Lösungen gibt es zahlreiche Fragen, für die wir in unserem im Aufbau befindlichen Service Team die passenden Antworten finden werden.

## Herausforderungen

## **Herforderforderungen**

- Direkte Beantwortung von Kundenfragen, um bedarfsorientierte Lösungen zu entwickeln
- Operative Unterstützung unserer B2C- und B2B-Kund:innen bei Fragen zu ihren Produkten entlang der gesamten Prozesskette von Vertrieb bis After-Sales
- Klärung von offenen Fragen mit Hersteller:innen und Installationspartner:innen sowie weiteren Marktpartner:innen
- Intensive Zusammenarbeit mit den Expert:innen aus den Bereichen Vertrieb, Fulfillment, Produktmanagement und IT, um erfolgreich die Serviceprozesse zu etablieren und optimieren

## **Arbeitsort**

- Aachen oder Berlin

## **Qualifikationen**

- Administrative, wirtschaftliche und/oder technische Ausbildung mit interdisziplinären Ansätzen oder vergleichbare Berufserfahrung
- Kommunikationsstärke und Freude am Kontakt mit Kund:innen
- ausgeprägte Serviceorientierung
- Prozessorientierte und strukturierte Arbeitsweise bei komplexen Projekten und Problemstellungen
- grundlegendes technisches Verständnis im Bereich innovativer, dezentraler Energielösungen und Digitalisierung
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- sicherer Umgang mit MS Office
- Begeisterungsfähigkeit und „Drive“

Wir sind davon überzeugt, dass Vielfalt dazu beiträgt, unser Unternehmen leistungsfähiger und attraktiver zu machen. Bewerbungen zum Beispiel von Personen jeglichen Alters, geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung, ethnisch-kulturellen Hintergrunds sind herzlich willkommen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung besonders berücksichtigt.

## **Zusätzliche Informationen**

### **Was wir Dir bieten**

In der Vattenfall Next Energy GmbH erhältst Du die Chance, früh in einen rasch wachsenden Unternehmensbereich einzusteigen und mit Deinen eigenen Ideen viel zu bewirken. Du wirst Teil eines vertriebslich orientierten Teams, welches sich mit der engen Verzahnung von Vertrieb und Produktentwicklung zum Ziel gesetzt hat, führender Anbieter in Deutschland zu werden. Du unterstützt in dieser Aufgabe unser Geschäftsfeld auf allen Managementebenen und kannst so zu einer tragenden Säule unseres Erfolgs werden. Wir möchten Dir eine bessere Balance zwischen Beruf und Familie ermöglichen:

- einen festen Standort im Herzen von Aachen (Campus Boulevard) oder Berlin (Südkreuz)
- ein dynamisches Team mit Spaß an der Arbeit
- viel Gestaltungsspielraum und die Möglichkeit die Energiewende aktiv mitzugestalten
- eine betriebliche Altersversorgung, arbeitsmedizinische Versorgung

- flexible Arbeitszeiten
- 30+ Tage Urlaub pro Jahr
- ein Jobrad

## Weitere Informationen

Wir bitten Dich, Bewerbungen ausschließlich über unsere Website einzureichen, da wir nicht garantieren können, dass wir Bewerbungen bearbeiten, die nicht über unsere Website eingehen.

Für weitere Informationen zu dieser Position und bei Fragen zum Bewerbungsprozess beantwortet Dir die Recruiterin **Liska Götttsch** unter der Telefonnummer **+49 40 790223061**.

Du findest Dich in unserem Anforderungsprofil wieder?

**Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung!**

[Datenschutzrichtlinie](#) [Impressum](#)

[Cookie-Einstellungen](#)

---

Präsentiert von

(Datenverarbeiter)

[Datenschutzrichtlinie](#) und [Nutzungsbedingungen](#)