



## Customer Manager:in

Aachen, Deutschland

Vollzeit

Business\_Unit: Region GER/FRA

Arbeitsplatz (LinkedIn): Hybrid

### Unternehmensbeschreibung

Energie ist unser Beitrag zur Lebensqualität – jeden Tag aufs Neue. Mit rund 20.000 Mitarbeitenden stellt Vattenfall umfassende Angebote rund um Strom und Wärme für mehrere Millionen Kund:innen in Nordeuropa bereit. Für die kommenden Aufgaben brauchen wir Menschen, die sich mit ganzer Kraft für unsere Kund:innen und eine nachhaltige Gesellschaft engagieren – Menschen wie Sie.

### Stellenbeschreibung

*Lass uns zusammen die Energiewende unterstützen. Für ein besseres Morgen – jetzt und hier.* Für die **Vattenfall Next Energy GmbH** suchen wir ab sofort - befristet für zunächst 2 Jahre - eine:n

### Customer Manager:in

am Standort **Aachen** oder **Berlin** in Vollzeit.

Menschen, Ideen und Technologien verbinden: Eine große Vision und eine gewaltige Aufgabe. Gemeinsam mit Dir wollen wir uns dieser Herausforderung stellen. Wir wollen nachhaltige Lösungen für jedermann zugänglich machen und so die Energiewende mitgestalten.

Du denkst lösungsorientiert, hast eine hohe Auffassungsgabe, arbeitest eigenverantwortlich, hast Spaß Dich in neue Themen einzuarbeiten und möchtest uns und anderen helfen diese Herausforderung zu meistern? Dann wollen wir uns gemeinsam mit Dir um den Erfolg unserer Kunden kümmern!

Wir sind erfolgreich, wenn unsere Kunden es sind. Als **Customer Manager:in** stellst Du Dich täglich den Anforderungen vom Markt und unserer Kunden. Du unterstützt unsere Partner dabei unsere Lösungen und Services bestmöglich einzusetzen, effizient zu nutzen und im Bereich dezentraler Lösungen erfolgreich zu skalieren. Strukturiert gibst Du Feedback an das Produktmanagement und sorgst somit dafür, dass unser Portfolio den Ansprüchen im Markt nicht nur genügt, sondern immer einen Schritt voraus ist.

Wir bieten Dir eine verantwortungsvolle und spannende Position mit attraktiven Möglichkeiten für Deine persönliche und berufliche Entwicklung. Du arbeitest in einem ambitionierten, jungen Team, das sich zum Ziel gesetzt hat, die dezentrale Energieversorgung weiter zu stärken und für jeden greifbar zu machen.

## Deine Herausforderungen

- Du begleitest unsere Kunden auf ihrem Weg zum erfolgreichen Lösungsanbieter
- Du vermittelst Produktkonzepte und begleitest ihre Umsetzung nah am Kunden
- Du stellst eine regelmäßige zielgerichtete Kommunikation sicher
- Du vermarktest Produktneuheiten bei unseren Kunden und trägst damit zur Erhöhung des Umsatzes bei
- Du nimmst das Feedback aus dem Markt strukturiert auf und definierst aus Deinen Projekten heraus Anforderungen an unsere Lösungsportfolio
- Du arbeitest interdisziplinär mit anderen Abteilungen und Geschäftskunden zusammen

## Arbeitsort

Aachen oder Berlin

## Qualifikationen

### Ihr Profil

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsingenieurwesen oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du kannst Dich für die Energiewende und Digitalisierung von Geschäftsprozessen begeistern
- Du hast bereits erste Erfahrungen in der Energiewirtschaft gesammelt
- Du hast Spaß dabei, die Dir gesteckten Ziele zu erreichen und hast dabei einen Blick für die Balance von Aufwand und Nutzen
- Du hast stark ausgeprägtes Kommunikationsgeschick und bewahrst auch in kritischen Situationen die Ruhe
- In komplexen Situationen arbeitest Du strukturiert und denkst dabei regelmäßig in Prozessen
- Du hörst zu, denkst mit und entwickelst Lösungen

## Zusätzliche Informationen

### Was wir bieten

Arbeiten bei Vattenfall ist mehr als „nur“ ein interessanter Job in einem ergebnisorientierten Unternehmen. Sie werden Teil eines spannenden, innovativen und internationalen Arbeitsumfeldes, welches unsere Zukunft aktiv mitgestalten kann. Wir wollen die Besten in dem sein, was wir tun. Wir bieten Ihnen eine wettbewerbsfähige Vergütung sowie Möglichkeiten für Schulungen und persönliche Weiterentwicklung.

Wir möchten unseren Mitarbeiter:innen eine ausgewogene Balance zwischen Beruf und Familie ermöglichen. Aus diesem Grund bieten wir flexible Optionen an, wie die Möglichkeit, im Home Office zu arbeiten.

### Unsere Organisation

Wir verändern uns, weil die Welt sich verändert. In Zeiten, in denen sich einerseits die fossile Energie zum Auslaufmodell entwickelt und zugleich das Zuhause immer mehr zum Smart Home wird, möchten auch wir als Energieversorger unsere zukünftige Ausrichtung neu definieren. Mit der Gründung der **Vattenfall Next Energy GmbH** unterstützen wir das klare Ziel von Vattenfall, innerhalb einer Generation vollkommen auf fossile Quellen zu verzichten. Schon heute bieten wir unseren Kunden innovative Lösungen, die dem Fortschritt einen Schritt voraus sind – und durch den konsequenten Fokus auf erneuerbare Energien die Grundlagen für eine saubere Zukunft schaffen.

## Weitere Informationen

Für weitere Informationen zu dieser Position kannst Du dich an **Anna Kohlmann** unter der Telefonnummer **+49 162 4307559** wenden. Fragen zum Rekrutierungsprozess beantwortet Dir **Christin Schreyll** unter der Telefonnummer **+49 30 81822618**.

Wir sind davon überzeugt, dass Vielfalt dazu beiträgt, unser Unternehmen leistungsfähiger und attraktiver zu machen. Bewerbungen zum Beispiel von Personen jeglichen Alters, geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung, ethnisch-kulturellen Hintergrunds sind herzlich willkommen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung besonders berücksichtigt.

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**

[Datenschutzrichtlinie](#) [Impressum](#)  
[Cookie-Einstellungen](#)

---

Präsentiert von

(Datenverarbeiter)

[Datenschutzrichtlinie](#) und [Nutzungsbedingungen](#)